

## Seguro de Responsabilidad Civil Profesional

### PROTOCOLO DE GESTIÓN DE SINIESTROS

#### COMUNICACIONES DE SINIESTROS

Mail:

[seguros.arquitectos@marsh.com](mailto:seguros.arquitectos@marsh.com)

Envío del parte de siniestros y cuanta información complementaria sea necesario.

**T. 91 514 43 89**

#### RECLAMACIONES EXTRAJUDICIALES:

(Burofax, cartas certificadas, emails...)

Si el asegurado es conocedor de cualquier hecho o circunstancia que pueda derivar en una reclamación deberá comunicarlo al equipo de Marsh lo antes posible.

#### RECLAMACIONES JUDICIALES:

(Diligencias preliminares, previas, actos de conciliación, demandas...)

Si el asegurado recibe una reclamación deberá comunicarlo al equipo de Marsh lo antes posible y enviar toda la información relacionada que posea.

#### CONSULTAS:

Para cualquier consulta puede dirigirse al equipo de servicio de Marsh que adjuntamos a continuación.

#### CERTIFICADOS:

Si el asegurado necesita un certificado puede solicitarlo a Gonzalo Ayala o Cintia Amores.

#### EQUIPO DE SERVICIO DE MARSH

<u>Ejecutivo de la cuenta:</u>	Gonzalo Ayala Valls <a href="mailto:Gonzalo.Ayala@marsh.com">Gonzalo.Ayala@marsh.com</a>	T. 91 213 53 20
<u>Coordinación de siniestros:</u>	Virginia Fdez.-Iruegas <a href="mailto:Virginia.fernandeziruegas@marsh.com">Virginia.fernandeziruegas@marsh.com</a>	T. 91 456 85 02
<u>Responsable de siniestros:</u>	Tomás Labrador <a href="mailto:Tomas.Labrador@marsh.com">Tomas.Labrador@marsh.com</a>	T. 91 456 93 81
<u>Certificados/Altas/Bajas:</u>	Cintia Amores Camacho <a href="mailto:Cintia.Amores@marsh.com">Cintia.Amores@marsh.com</a>	T. 91 456 85 09

#### **Observación:**

*Se adjunta parte de siniestros*